

【HD-VC720PB よくあるご質問(FAQ)】

HD-VC720PB について よくお受けするご質問についてご説明いたします。
製品付属の説明書の図と併せてご覧下さい。

Q1. メーカー推奨のSDメモリーカードはありますか？

- A. 本製品は32GBまでのSDカード・SDHCカードがご使用になれます。
常時録画型のドライブレコーダーの特徴として高い頻度でSD(SDHC)カードにアクセス(書き込み)を行なうため、出来るだけ高品位なSD(SDHC)カードで、スピードクラス”Class 4”以上の物をお勧めしております。
SD変換アダプタをご使用になることによってMicroSD(SDHC)カードもご利用になれますが、車内での振動などによる接触不良の可能性を考慮し、通常(フルサイズ)のSD(SDHC)カードをお勧めします。
また、可能な限り本製品専用のSD(SDHC)カードをお客様にご用意いただき、はじめに本製品でフォーマット(初期化)を行なってください。

・当社でテストを行い、正常に動作することを確認したカード(一部)
Transcend SDHCカード 16GB・32GB Class10 (サンプル撮影で使用)
Transcend SDHCカード 4GB Class6
東芝 SDHC カード 16GB・32GB Class4
TDK SDHCカード 32GB Class10
Amazonベーシック SDHCカード 32GB class4
Kingston SDHCカード 32GB Class10

・動作(認識)に問題があったと報告があったカード
WINTEN SDHCメモリーカード32GB class10
Amazonベーシック SDHCカード 32GB class10

Q2. 撮影した動画ファイルはどのぐらいの容量になりますか？

- A. 状況によって異なりますが、本製品は1分間の映像ファイルでおよそ”60MB”程度の容量が必要となります。(繰り返し撮影を5分の設定にした場合、1つの録画ファイルはおよそ”290MB”となります。)
また32GBのSDHCカードを使用した場合、約9時間の映像を記録できます。
SDカードの容量がいっぱいになると一番古いファイルから上書きされるような形で新しく録画ファイルが作成されます。

Q3. 時計を合わせる方法について詳しく教えてほしい。

- A. 日付の設定は録画が停止している(待機中)状態で”メニューボタン”を押すと「システムセットアップメニュー」へ移りますので、”日付/時刻”の項目をお選びいただき、”決定ボタン”をおします。
”日付/時刻”の画面では”選択ボタン”で修正したい部分を黄色く反転させ、”録画ボタン”を押します。すると修正した部分のみが黄色く表示されますので、その状態で”選択ボタン”を押して時刻などを合わせ、”録画ボタン”で決定します。そうしてすべての部分を合わせていき、最後に「戻る」を”選択ボタン”で選んで”録画ボタン”を押しますと「システムセットアップメニュー」の画面に戻ります。
「システムセットアップメニュー」の画面で再度”メニューボタン”を押すと待機中の状態に戻ります。

Q4. "画像の保護"の設定とはなんですか？

- A. 本製品は基本的にSDカードの容量がいっぱいになると一番古いファイルから上書きされるような形で消されてしまいますが、保護ファイルに指定したファイルはこの上書きによる削除がされません。
保護ファイルについては"ファイル管理メニュー"で録画ファイルに対し個別または全てに保護／非保護の設定ができるほか、"システムセットアップメニュー"で新しく記録される録画ファイルに対して保護／非保護の設定ができます。ただし、"システムセットアップメニュー"でファイル保護をオンにした場合、新しく録画されたファイルはすべて保護ファイルとなり、カードの容量がいっぱいになった時に新しく録画がされなくなりますのでご注意ください。

Q5. 本体がまれに起動しない場合があった。どうして？

- A. 本製品は回路保護の機能により、連続して電源を投入・遮断を繰り返すと一定の時間再起動しなくなってしまいます。その際は30秒から1分ほど時間をあけて再度電源を投入していただくと、再起動が可能となります。その機能のため、お車によってはエンジンをかける際のキーのまわし方(タイミング)によって保護機能が誤作動してしまうことがございます。理由としては、キーをまわしてはじめの方の段階でアクセサリ電源(ACC電源)に通電が開始されますが、最後のエンジン始動のためのセルモーターを回す段階で、アクセサリ電源への通電が一時遮断する事があるためです。
こちらの対策としましては、キーを回す際にエンジン始動のところまでいっきに回していただくか、本製品の電源ケーブルにある電源スイッチをエンジンが始動するまで切っておいていただき、エンジンが始動後にスイッチを入れていただきますようお願いいたします。
(ほとんどの場合、普通にエンジンを始動していただくだけで正常に起動・動作します。)

Q6. 車載テレビの映りが悪くなった。(電波が入りにくい)

- A. 本製品は内部の電子回路により動作いたしますが、その際若干ですが有害なノイズが発生し、微弱な電波を利用する他の機器に影響が出てしまうことがあります。
誠に恐れ入りますが、ノイズの影響の出る機器やアンテナと、本製品本体をできるだけ離して設置していただくようご対処をお願いしております。

Q7. SD(SDHC)カードが認識されません。改善する方法はありますか？

- A. パソコンでフォーマットを行なっていただき、その後本製品でフォーマットを行なっていただくと改善する場合がございます。
Windowsパソコンでフォーマットする場合、ファイルシステム の欄を「FAT32」を選び、フォーマットオプション の部分の クイックフォーマット のチェックを外してください。

Q8. 本体が起動画面のままフリーズします。

- A. SDカードが本製品と合わない場合があります。SDカードを抜いて起動する場合には上記フォーマットをお試しいただくか、別のカードをお試しください。
また、SDカードを抜いて通電しても正常に起動しない場合には、お手数ではございますが、当社サポートまでご連絡を下さい。